

Note d'information n°2 – Covid-19

2 avril 2020

Dans le contexte sanitaire actuel, le COREVIH Ile-de-France Ouest se mobilise afin de rester durant cette période un relais d'informations pour les actrices et les acteurs de notre territoire.

Dans cette optique,

1. Le site internet du CoreVIH Ile-de-France Ouest sera actualisé en fonction de l'actualité et nous vous invitons à le consulter régulièrement : www.corevihouest.org
2. Les bureaux du CoreVIH IDF Ouest sont actuellement fermés jusqu'à nouvel ordre mais nous restons néanmoins joignables par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h au : [01 49 09 59 58](tel:0149095958) ou par mail : helene.lepinay@aphp.fr
3. Des notes d'information thématiques spéciales Covid-19 seront régulièrement publiées sur notre site internet et transmises par courriel à l'ensemble de nos partenaires.

La 2^{ème} note d'information-Covid-19 du CoreVIH IdF Ouest concerne plus particulièrement :

- 1) La version actualisée des conduites à privilégier et à relayer auprès des usagères et usagers en matière de prévention VIH/IST/santé sexuelle sur le territoire pendant la crise Covid-19 avec notamment l'état d'activité actualisé des principales structures intervenant dans le champ du VIH, des IST et de la santé sexuelle sur le territoire ;
- 2) Les dispositifs gratuits dédiés aux personnes vivant avec une maladie chronique, victimes de violence, en souffrance psychique, isolées, en situation de précarité, sans couverture sociale, non-francophones pendant la crise Covid-19 sur le territoire, ceci dans un souci d'assurer la continuité de la prise en charge globale des personnes vivant avec le VIH ou y étant exposées ;
- 3) Les dernières informations officielles, nouvelles organisations et recommandations pouvant impacter la prévention, le dépistage et la prise en charge VIH/IST/santé sexuelle.

Conduites à privilégier et à relayer auprès des usagères et usagers en matière de prévention VIH/IST/santé sexuelle pendant la crise Covid-19 (version actualisée au 1^{er} avril 2020)

→ En cas d'accident d'exposition sexuelle (AES)

✓ Prendre contact par téléphone avec le(s) CeGIDD dont l'activité est maintenue avant tout déplacement pour savoir s'ils sont ouverts et leurs horaires d'ouverture → [pour retrouver l'état d'activité des CeGIDD du territoire, cliquer ici](#) → [pour retrouver l'état d'activité des CeGIDD parisiens, cliquer ici](#)

✓ En cas de non réponse des CeGIDD ou la nuit, se rendre aux urgences d'un établissement hospitalier où la prise en charge des AES est maintenue → [pour retrouver l'état d'activité de la prise en charge des AES \(Accidents d'Exposition Sexuelle\) sur le territoire, cliquer ici](#)

→ Pour réaliser un test VIH et/ou IST

✓ Acheter un autotest VIH en pharmacie*

✓ Bénéficier de l'envoi d'un autotest VIH et d'un accompagnement gratuits dans le cadre du projet [VIH test](#) → envoi d'un mail à [Le Kiosque Infos Sida \(animateur@lekiosque.org\)](mailto:animateur@lekiosque.org) en précisant adresse/nom/prénom/date de naissance/n° de téléphone.

✓ Pour les IST : demander une prescription par téléconsultation à votre médecin traitant habituel ou via un service de télémédecine (payant)

✓ Prendre contact par téléphone avec le(s) CeGIDD dont l'activité est maintenue avant tout déplacement pour savoir s'ils sont ouverts et leurs horaires d'ouverture → [pour retrouver l'état d'activité des CeGIDD du territoire, cliquer ici](#) → pour retrouver l'état d'activité des CeGIDD parisiens, cliquer [ici](#)

→ Pour les personnes prenant la PrEP (Prophylaxie Pré-Exposition)

✓ Pour un renouvellement : se rendre en pharmacie* avec l'ordonnance expirée (possibilité de renouvellement des ordonnances expirées par les pharmaciens d'officine jusqu'au 30 mai 2020)

✓ En cas d'IST : demander une prescription par téléconsultation auprès du médecin traitant ou du centre prescripteur → [pour retrouver l'état d'activité des centres prescripteurs PrEP du territoire, cliquer ici](#)

→ Pour les personnes souhaitant se procurer du matériel de RdR (Réduction des Risques)

✓ Si la majorité des CAARUD (Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues) ont interrompu leur accueil collectif pendant la crise Covid-19, ils maintiennent une permanence téléphonique, l'accueil individuel et les maraudes pour les situations urgentes et la distribution de matériel de RdR → [pour retrouver l'état d'activité des CAARUD du territoire, cliquer ici](#)

→ Pour les personnes prises en charge pour le VIH et/ou une hépatite

✓ Pour le renouvellement de leur traitement, se rendre dans la pharmacie* habituelle (possibilité de renouvellement des ordonnances expirées par les pharmaciens d'officine jusqu'au 30 mai 2020)

✓ Pour une consultation avec le médecin traitant ou dans le service hospitalier de suivi VIH : [bien que très occupés par le Covid-19, ils peuvent être sollicités par téléphone](#). Des consultations de télémédecine ont commencé et peuvent être proposées à l'initiative du médecin → [pour retrouver l'état d'activité des services référents VIH, cliquer ici](#).

✓ En cas de symptômes Covid-19 (fièvre, toux sèche et/ou difficulté respiratoire) : contacter par téléphone votre médecin traitant, votre médecin référent VIH ou le 15 → [pour retrouver les informations et recommandations pour les PvVIH \(Personnes vivant avec le VIH\) élaboré par l'InterCoreVIH francilien au sujet de l'épidémie COVID-19, cliquer ici](#).

→ Pour le renouvellement de la pilule contraceptive

✓ Se rendre en pharmacie* avec l'ordonnance expirée (possibilité de renouvellement des ordonnances expirées par les pharmaciens d'officine jusqu'au 30 mai 2020)

✓ Contacter par téléphone un CPEF dont l'activité est maintenue avant tout déplacement pour savoir s'ils sont ouverts et leurs horaires d'ouverture → [pour retrouver l'état d'activité des CPEF et des centres IVG, cliquer ici](#)

→ En cas de grossesse non-désirée

✓ Contacter par téléphone un CPEF dont l'activité est maintenue avant tout déplacement pour savoir s'ils sont ouverts et leurs horaires d'ouverture → [pour retrouver l'état d'activité des CPEF et des centres IVG, cliquer ici](#)

→ **Peuvent également être contactés :**

✓ Pour toute question liée au VIH, **Sida Info Service :**

- **Numéro vert : 0800 840 840** (appel confidentiel, gratuit et anonyme) **disponible 7j/7 de 8h à 21h.**

- **Mail :** www.sida-info-service.org/poser-une-question-par-mail

✓ Pour toute question concernant les hépatites, **Hépatites Info Service : 0 800 845 800** (appel confidentiel, gratuit et anonyme)

✓ Pour toute question liée à la contraception, l'avortement, la sexualité (etc.), la **Plateforme du Planning familial : 0800 08 11 11** (numéro vert appel confidentiel, gratuit et anonyme) disponible du lundi au samedi de 9h à 19h.

*  Ne pas se déplacer en cas de symptômes du COVID-19 et de ne pas prendre les transports en commun. En cas de doute, contacter son médecin traitant.

Les dispositifs gratuits dédiés aux personnes vivant avec une maladie chronique, victimes de violence, en souffrance psychique, isolées, en situation de précarité, sans couverture sociale, non-francophones pendant la crise Covid-19

→ Pour les **PvVIH (Personnes vivant le VIH)** ou les **personnes vivant avec une maladie chronique ayant des questions en lien avec leur pathologie, leur traitement et/ou le Covid-19**

✓ Pour les personnes vivant avec une maladie chronique et ayant besoin d'information sur le Covid-19, **La ligne C : 01 41 83 43 06** (7j/7 de 9h à 17h)

✓ Pour désengorger le 15 et les appels aux médecins traitants, le **Réseau Français des Centres Régionaux de Pharmacovigilance et le département de Pharmacologie du CHU de Bordeaux** ont élaboré un site internet permettant aux patient.e.s d'obtenir une réponse claire sur les risques relatifs à l'auto-médication (AINS, corticoïdes...) et ses traitements habituels : Covid19-medicaments.com

→ Pour les **personnes victimes de violences conjugales ou parentales, leur entourage ou les personnes qui les accompagnent**

✓ En cas d'urgence :

- **Allô Enfance en danger : 119** (24h/24, 7h/7)
- **La Police ou la gendarmerie : 17 ou 112**
- **Les Pompiers : 18**

✓ Pour une écoute :

- **La Ligne d'écoute Stop Maltraitance : 0800 05 12 34** (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h)
- **La ligne d'écoute Violences Femmes Info : 3919** (du lundi au samedi de 9h à 19h – appel gratuit et anonyme)

✓ Pour les personnes ne pouvant pas s'isoler pendant le confinement : **envoyer 1 SMS au 114**

✓ Pour connaître les structures d'aide locales restant ouvertes pendant la crise Covid-19, consulter le site de l'association Solinum

→ Pour les personnes souhaitant un soutien psychologique

✓ Dans les services référents VIH, certain.e.s psychologues maintiennent leur consultation à distance → pour retrouver l'état d'activité de la prise en charge psychologique des PvVIH (Personnes vivant avec le VIH) dans les services référents VIH, cliquer [ici](#)

✓ Entretiens gratuits par téléphone avec un.e psychologue en Français/Anglais/Arabe, **association Terrapsy** :

- **Numéro vert : 0805 383 922** (du lundi au vendredi 9h-12h30/13h30-17h)

✓ Pour un RDV téléphonique ou en visioconférence avec un psychologue bénévole, [Psysolidaires](#)

✓ En cas de détresse psychologique importante (angoisse, isolement, tristesse, colère,...), plateforme nationale de la **Croix Rouge**

- **Numéro vert : 0 800 130 000** (7j/7, 24h/24)

→ Pour les personnes souhaitant de l'écoute

✓ Pour les PvVIH, la plupart des associations communautaires (PvVIH) maintiennent une permanence téléphonique → pour retrouver l'état d'activité des associations communautaires (PvVIH), cliquer [ici](#)

✓ Liste des lignes d'écoute associatives ou institutionnelles restant à disposition des usagers/ers, des personnes malades et de leurs proches pour les accompagner et leur offrir du soutien psychologique ou du conseil en cas de besoin avec horaires actualisés pour la période de la crise Covid-19, [France Assos Santé](#) ou [Santé Publique France](#)

→ Pour les personnes souhaitant une aide pour aller chercher leurs médicaments à la pharmacie ou faire les courses

✓ La **Croix-Rouge française** a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « Croix-Rouge chez vous ». Mise en place d'un numéro national pour toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social : **09 70 28 30 00** (7j/7 de 8h à 20h).

→ Pour les personnes en situation de grande précarité nécessitant une aide alimentaire, un accueil de jour, une douche, etc.

✓ L'**association Solinum** actualise régulièrement la liste des structures de première nécessité restant ouvertes pendant la crise Covid-19 :

- [Yvelines](#) (distribution alimentaire, CCAS-Centre Communal d'Action Sociale ou Pôle Social, épicerie sociale, maraudes, aide aux victimes, santé/solidarité)
- [Hauts-de-Seine](#) (accueils de jour, douche, distribution alimentaire, aides alimentaires, épiceries sociales et solidaires, maraudes, santé)
- [Paris](#) (accueils de jour, distribution alimentaire, épiceries sociales, bagageries, structures juridiques, PMI, bains douche)

✓ Les **conseils départementaux** actualisent régulièrement la liste des établissements départementaux restant ouverts pendant la crise Covid-19 :

- [Yvelines](#) (PMI-Protection Maternelle et Infantile, SAS-Secteur d'Action Sociale, CPEF-Centre de Planification ou d'Education Familiale, Pôles autonomie territoriaux)
- [Hauts-de-Seine](#) (PMI-Protection Maternelle et Infantile, SST-Service de Solidarité Territoriale, MDPH-Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- [Val d'Oise](#) (PMI-Protection Maternelle et Infantile, MDPH-Maison Départementale des Personnes Handicapées, urgence alimentaire, transports, centres médico-sociaux, centres de dépistage et de soins)

✓ Pour les familles hébergées en Ile-de-France, distribution de tickets service (enveloppe spécifique allouée par la DRIHL-Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement)

→ Pour les personnes ne disposant pas de domicile personnel ayant été contaminées par le Covid-19

✓ Pour les personnes ayant été contaminées et devant être isolées mais ne disposant pas de domicile personnel et ne pouvant pas mettre en œuvre les mesures d'isolement, mise en place de centres d'hébergement dits Covid+. Envoi par le médecin d'une demande d'admission de la personne en centre d'hébergement : ars-idf-covid-precarite-accueil@ars.sante.fr → pour plus d'informations, cliquer [ici](#)

→ Pour les personnes n'ayant pas de droits ouverts à l'assurance maladie nécessitant une prise en charge sur les plans médicaux, psychologiques et sociaux

✓ Pour les hôpitaux où il n'y a pas la nécessité de réquisitionner l'ensemble des professionnels de santé pour la prise en charge des personnes atteintes de Covid 19, les **PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé) restent ouvertes** → pour retrouver l'état d'activité des PASS franciliennes, cliquer [ici](#)

✓ Le centre de santé du [Comede](#) (comité pour la santé des exilés) situé au Kremlin-Bicêtre maintient une activité d'accueil et de consultation centrée sur les situations « prioritaires et urgentes ». **Plus d'informations : 01 45 21 38 40**

✓ **Pour les personnes présentant des symptômes Covid-19, contacter le 15** (selon les situations, orientation vers un centre de prise en charge ambulatoire ou un hôpital)

→ Pour les personnes non-francophones ou analphabètes souhaitant des informations sur le Covid-19

✓ Affiches présentant les « gestes barrière » en Albanais, Amharique, Anglais, Arabe, Arménien, Azéri, Bambara, Bengali, Berbère, Bulgare, Dari, Espagnol, Français, Géorgien, Kurde Kurmanji, Kurde, Serani, Lingala, Malinke, Mongole, Ourdou, Pachtou, Persan, Portugais, Roumain, Russe, Serbe, Somalie, Soninke, Tamoul, Tibétain, Tigrinia, Turc téléchargeables [ici](#)

✓ Présentation des « gestes barrière » en écriture FALC (Facile à Lire et à Comprendre) à télécharger [ici](#)

✓ Vidéos explicatives des symptômes, des modes de transmission, des gestes barrières, des consignes en Bengali, Mandingue, Somali, Bambara, Wolof, Arabe, Dari/Farsi, Kurde, Mandingue accessibles [ici](#)

✓ Explications du confinement en écriture FALC (Facile à Lire et à Comprendre) à télécharger [ici](#)

Informations officielles, nouvelles organisations et recommandations pouvant impacter la prévention, le dépistage et la prise en charge VIH/IST/santé sexuelle

VIH/IST

Expertise France – [Covid 19 et VIH. Etat de santé – Attention aux facteurs de risque chez les PvVIH](#) (27 mars 2020)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Organisation et conduites à tenir dans les structures de prévention médicalisées \(CeGIDD, CLAT, centres vaccination\)](#)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Organisation des services des urgences](#)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Mise en œuvre des actions de santé publique en phase épidémique](#)

Droits sociaux

Legifrance - [Ordonnance n° 2020-312 du 25 mars 2020 relative à la prolongation de droits sociaux](#)

Pour les personnes bénéficiaires de l'AME-Aide Médicale d'Etat dont les droits arrivent à expiration entre le 12 mars et le 31 juillet 2020, prolongation des droits de 3 mois à compter de la date d'échéance

Pour les personnes bénéficiaires de l'AAH-Allocation Adulte Handicapé dont les droits et les prestations arrivent à expiration entre le 12 mars et le 31 juillet 2020, prolongation des droits et prestation pour une durée de 6 mois à compter de la date d'échéance

Titres de séjour

Legifrance - [Ordonnance n° 2020-306 du 25 mars 2020 relative à la prorogation des délais échus pendant la période d'urgence sanitaire et à l'adaptation des procédures pendant cette même période](#)

Pour les personnes demandeuses de titres de séjour ayant expiré entre le 16 mars et le 15 mai 2020, prolongation de la durée de validité de 3 mois

Personnes en grande précarité

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France - Recommandations régionales aux professionnels de santé - [Prise en charge des personnes très démunies sans abri \(équipe mobile\)](#)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France - Recommandations régionales aux professionnels de santé – [Mise en place d'une réponse adaptée aux personnes les plus précaires](#)

Personnes sans couverture sociale

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France - Recommandations régionales aux professionnels de santé - [Maintenance de l'activité des Permanences d'Accès aux Soins de Santé \(PASS\)](#)

Contraception, IVG et PMA

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Interruptions Volontaires de Grossesse](#)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Préconisations pour l'organisation et la continuité des services de PMI-CPEF CAT devant 1 cas confirmé ou possible](#)

Agence Régionale de la Santé Ile-de-France – Recommandations régionales aux professionnels de santé : [Activité de PMA en phase épidémique](#)

CNGOF- Collège National des Gynécologues et des Obstétriciens Français – [Prise en charge des IVG médicamenteuses à domicile durant l'épidémie COVID-19](#) (26 mars 2020)

CNGOF- Collège National des Gynécologues et des Obstétriciens Français – [Consultation pour contraception durant l'épidémie de COVID](#) (22 mars 2020)

Addictions

Legifrance - [Arrêté du 19 mars 2020 complétant l'arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19](#)

Pour les personnes depuis plus de 3 mois sous TSO (Traitement de Substitution aux Opiacés), possibilité de renouvellement directement en pharmacie

MILD&CA (Mission Interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives) – [COVID-19, tabac, alcool et drogues : risques et précautions](#)

Fédération Addictions - [Accueil et hébergement des publics consommateurs d'alcool durant le confinement](#) (25 mars 2020)

AFEF (Société Française d'Hépatologie) - [Informations pour les patients traités par immunomodulateurs et/ ou atteints de maladie chronique du foie avec fibrose hépatique avancée](#)

Modus Bibendi (collectif des acteurs de la RdR-Réduction des Risques Alcool) – [Guide pratique : Covid-19-Conseils aux professionnels assurant des missions d'hébergement et d' « aller vers » pour réduire les risques liés aux consommations d'alcool](#) – 26 mars 2020

Un grand merci d'avance pour votre mobilisation.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et n'hésitez à nous adresser vos idées de thématiques pour les prochaines notes d'information spéciales Covid-19 et à partager avec nous toute information vous paraissant utile :

[01 49 09 59 58](tel:0149095958) / helene.lepinay@aphp.fr

En raison du contexte épidémique actuel, toutes les réunions du CoreVIH Ile-de-France Ouest et de l'InterCoreVIH francilien sont annulées. Nous vous communiquerons ultérieurement de nouvelles dates.