

Y-M. PAIRAULT¹, B. MOUHOUBI¹, A. YUN¹, S. DUBOIS², V. DANELUZZI², E. FLIPON¹

¹PUI, Hôpital de Nanterre, ²Médecine interne, Maladies infectieuses, Hôpital de Nanterre

Contexte

Au sein de l'hôpital Max Fourestier, un programme d'Éducation Thérapeutique (ETP) dédié aux patients vivants avec le VIH (PvVIH) a été ouvert en 2011 par le service de Médecine interne, Maladies infectieuses. Ce programme est mis en œuvre par une équipe pluridisciplinaire afin d'offrir le meilleur accompagnement possible aux patients du service (file active 2023 : environ 600 patients), dont une grande partie connaît une situation sociale précaire.

L'accroissement récent de la cohorte de patients participant au programme atteste de son impact positif et de sa pertinence. Dans le cadre de l'évaluation quadriennale demandée par l'ARS Ile-de-France, un audit des dossiers d'ETP (complétude et traçabilité) a été réalisé afin que le parcours des patients soit amélioré.

Objectifs et Méthode

Objectif principal : évaluer quantitativement (taux de remplissage) et qualitativement (concordance entre le projet pédagogique initial et les séances éducatives réalisées par patient) les dossiers d'ETP.

Objectif secondaire : élaborer et mettre en place des recommandations d'amélioration (items obligatoires, simplification de certaines sections, création d'une fiche de synthèse des acquis)

Méthode :

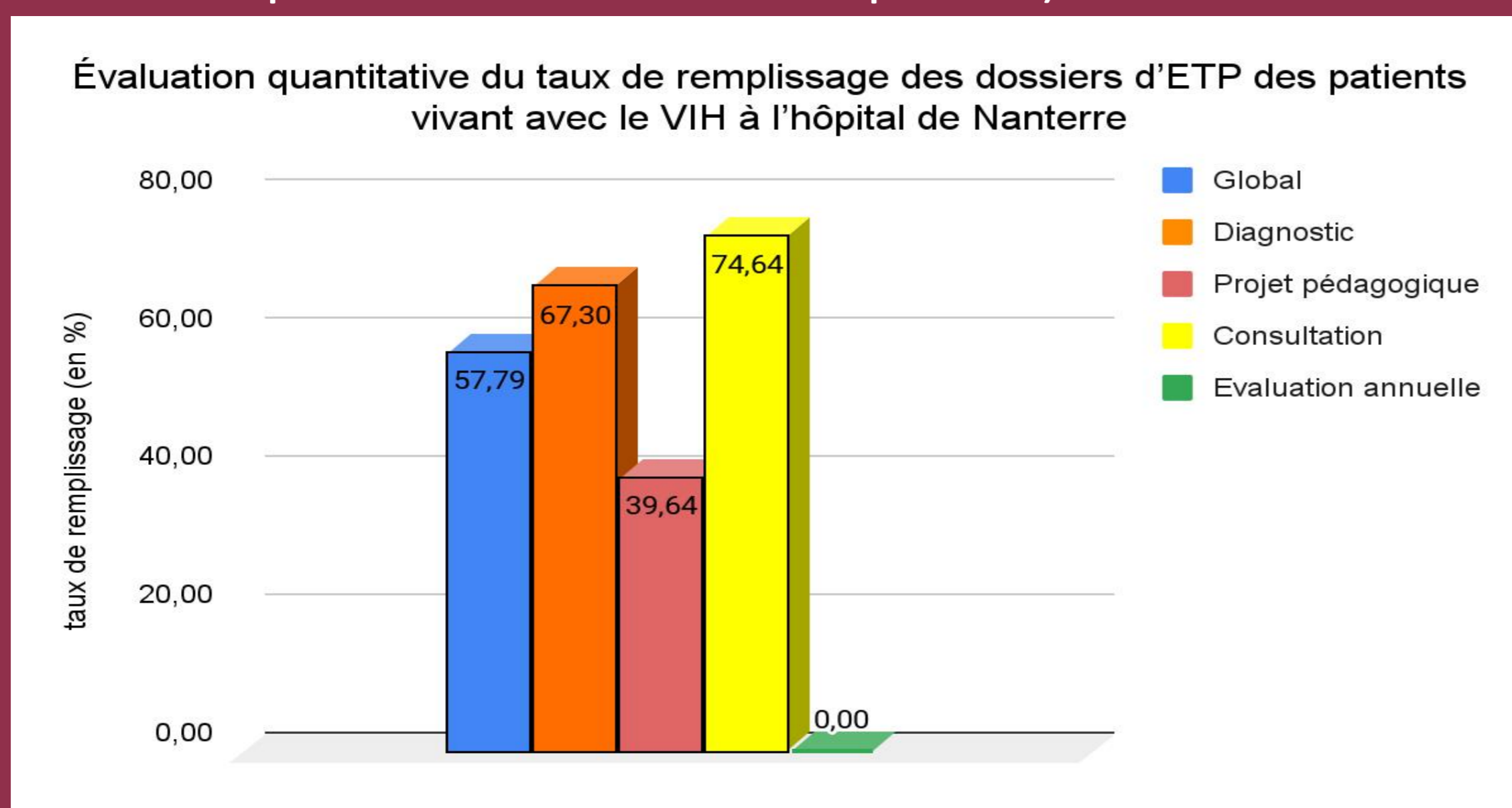
- Prise de connaissance de la trame des dossiers. Création d'une grille d'analyse + validation pluridisciplinaire.
- Tirage au sort de 40 dossiers patients.
- Evaluation des dossiers.
- Analyse et discussion autour des résultats avec l'équipe d'ETP

Résultats

Analyse de la complétude des dossiers : 58 % du dossier d'ETP était correctement renseigné.

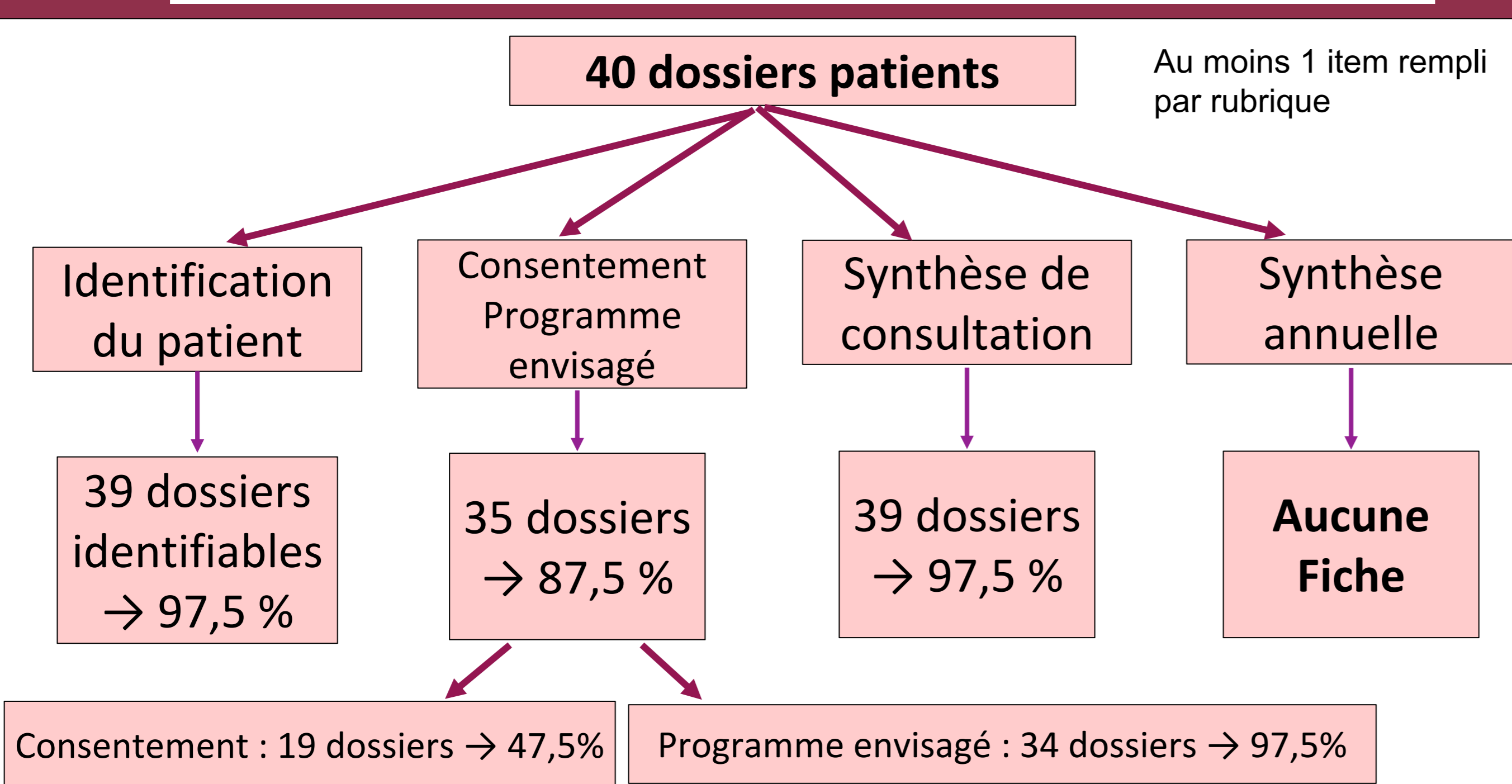
Détail des parties intégralement renseignées : 67 % des dossiers étaient remplis pour la rubrique « Diagnostic éducatif », 40 % pour le « Projet pédagogique », 47,5 % pour la partie consentement, 75 % pour la « Synthèse de consultation » et 0 % pour « l'Évaluation annuelle ».

En général, 3 à 4 thèmes à aborder en ETP étaient retenus dans le projet pédagogique et l'étude des dossiers a montré que les patients abordaient plutôt 6 à 7 thèmes au total au cours de leur parcours (dont tous ceux qui étaient initialement prévus).



Rédaction d'une nouvelle fiche de « Synthèse de consultation » comprenant une partie « évaluation » et une partie « satisfaction » du patient.

Pour la nouvelle fiche, la taille des parties peu souvent remplies a été réduite et, à la fin de chaque séance, ont été rajoutées : une partie satisfaction du patient vis à vis de la séance (EVA + remarque libre) et une partie évaluation prospective de l'acquisition des compétences abordées pendant la séance par le patient



Discussion et Conclusion

Points positifs : Le diagnostic éducatif et la synthèse de consultation sont généralement bien complétés dans les dossiers d'ETP et nous retrouvons également une bonne concordance entre le projet pédagogique prévu et les séances éducatives effectivement réalisées.

Points d'amélioration : le taux de recueil de consentement s'élève à peine à 50 %, en raison de problèmes de traçabilité et du fait que tous les patients se présentent de manière volontaire et informée aux séances d'ETP. Le non-remplissage de la fiche annuelle semble être dû à plusieurs facteurs (le dossier ETP du CoreVIH est peu adapté au fonctionnement spécifique de l'hôpital, dossier datant de plus de 10 ans et nécessitant une réactualisation, manque de temps et de personnels). Tous ces points ont fait l'objet d'une sensibilisation et de nouveaux outils ont été proposés, puis validés en équipe pluridisciplinaire.

Ce travail d'évaluation a permis d'obtenir une vision globale du programme d'ETP destiné aux PvVIH et le recueil de l'évaluation du programme par les patients eux-mêmes sera un atout important pour l'améliorer au cours des prochaines années.