

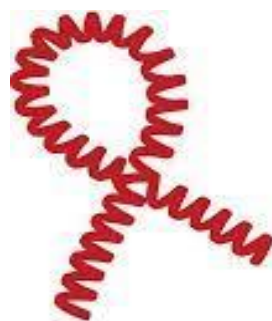


L'écoute à Sida Info Service

Christophe Chausse et Gaëlle Sitbon

SIS
Association

 **Sida Info Service.org**
0 800 840 800
Appel confidentiel, anonyme et gratuit



Sida **I**nfo **S**ervice
0 800 840 800
24h/24, confidentiel, anonyme et gratuit
www.sida-info-service.org



Hépatites Info Service
0 800 845 800
service et appel gratuits, 7 jours sur 7, de 8h à 23h

 **LIGNE AZUR.ORG**
0 810 20 30 40
7/7 - DE 8 H À 23 H - numéro SVA - Tarif (TTC métropole) 0,06€ / min + prix appel

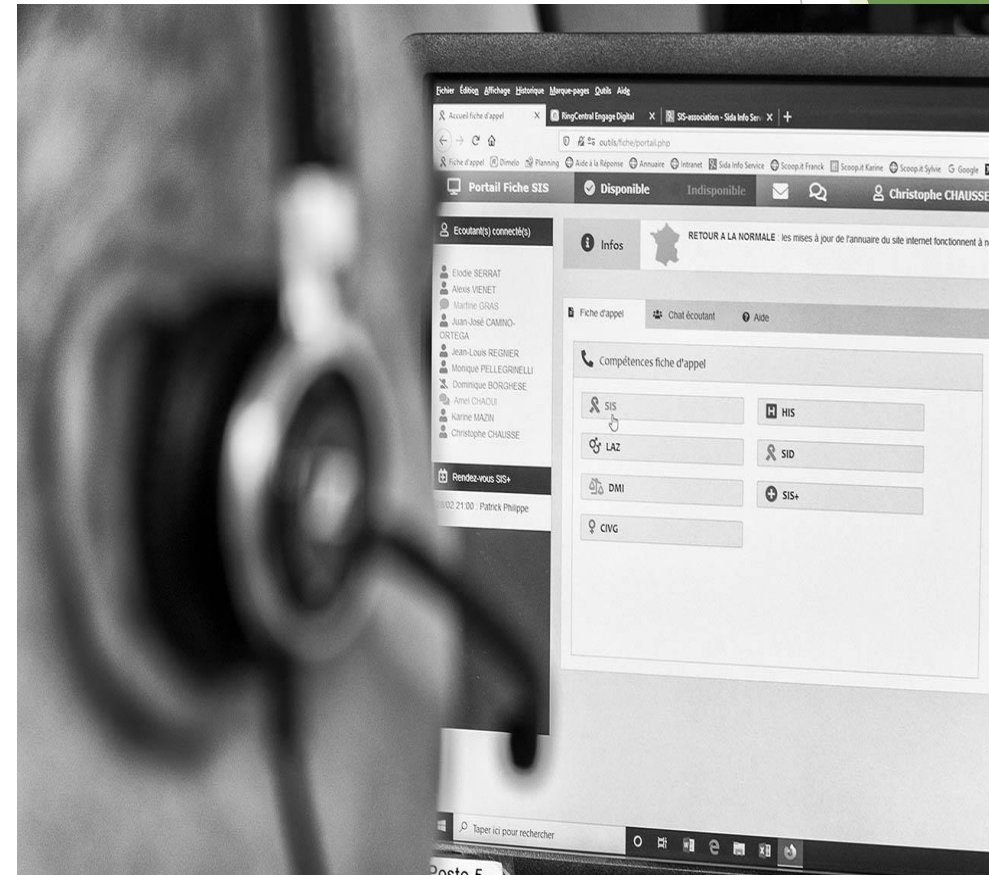
SEXUALITÉS **INFO** **SANTÉ**
0 800 00 69 07 service et appel gratuits

L'activité

- ▶ 95 000 appels traités en 2023 (environ 260 entretiens par jours)
- ▶ 27 000 live chat en 2023 (environ 75 live chat par jours)
- ▶ 6631 mails en 2023 (environ 20 par jours)

Qui écoute / qui répond ?

- ▶ 33 Ecoutant.e.s salarié.e.s
- ▶ 3 équipes + Guyane : Montreuil, Grenoble, Montpellier
- ▶ 19 femmes et 14 hommes.
- ▶ Plus de 10 ans d'expériences pour la plupart. (6 plus de 30 ans)
- ▶ Des profils très diversifiés.
- ▶ Formation initiale/ formation continue
- ▶ Espaces de régulation/ supervision



Singularité du cadre et des missions

- ▶ Les missions principales : Ecouter-Informer-Orienter-Soutenir-Témoigner
- ▶ L'écoute à **distance** : téléphone, mails, Livechat, Forum.
- ▶ Disponibilité du service 7j/7, entre 8h et 23h.
- ▶ Appropriation de l'information en santé.
- ▶ Complémentarité avec tous les professionnels de santé.
- ▶ Un annuaire remis à jour en permanence.
- ▶ Des fiches d'appels pour chaque sollicitation.
- ▶ Ecoute engagée mais non communautaire.

Les appels centrés sur le VIH : Quand l'info ne suffit pas.

- ▶ Evaluation des risques
- ▶ Où, quand, comment faire un test de dépistage fiable
- ▶ « Dois-je prendre un TPE ? »
- ▶ « Ai-je bien pris ma PrEP ? »
- ▶ Efficacité du TPE ? TasP ? PrEP ? Préservatif ?
- ▶ Découverte d'une séropositivité
- ▶ « Efficacité des trithérapies ? »
- ▶ « Pourrais-je avoir des enfants ? »
- ▶ « Comment vivre avec le VIH »
- ▶ « Comment et à qui dire ma séropositivité ? »

Quand le VIH est « l'arbre qui cache la forêt » : « je n'ai pas de raison de m'inquiéter ? »

- ▶ Souvent un contexte vécu comme « transgressif » ou traumatique :
 - ▶ Rapport extra conjugal
 - ▶ Rapport avec un autre homme
 - ▶ Pratique inhabituelle (anale)
 - ▶ Rapport avec une professionnelle du sexe (TDS)
 - ▶ Rapport avec une inconnue
 - ▶ Contexte multipartenaire
- ▶ Conséquences : Image de soi très dégradée, angoisse, culpabilité, anticipation « apocalyptique ».
- ▶ Notre rôle : « faire une place » et entendre cette souffrance.
- ▶ « *Mettre des mots sur ce dont il souffre et reconnaître avec passion qu'il souffre* »
F. Dolto

SEXUALITÉS, OSONS EN PARLER !

Un dispositif d'écoute par tchat,
mail ou téléphone



Pour toute question sur la sexualité,
contactez-nous au **0800 00 69 07** ou
sur **sexualites-info-sante.fr**

SEXUALITÉS INFO SANTÉ
0 800 00 69 07 service et appel gratuits

Ceci est un
dispositif de SIS
Association

Illustrations : Clémence Gouy Ne pas jeter sur la voie publique

Merci pour votre attention.

Gaëlle SITBON : gsitbon@sis-association.org

Christophe CHAUSSE : cchause@sis-association.org

